



**L'insertion socioprofessionnelle  
digitalisée: (comment) ça fonctionne ?**

**ONLINE**

Colloque d'Insertion Suisse  
Jeudi 29 avril 2021  
13h30 – 17h00

[www.insertionsuisse.ch](http://www.insertionsuisse.ch)

Insertion Suisse  
Arbeitsintegration Schweiz  
Inserimento Svizzera



## L'insertion socioprofessionnelle digitalisée: (comment) ça fonctionne ?

La digitalisation induit de véritables transformations sur les entreprises et sur leur fonctionnement. Phénomène global et transversal, le numérique s'est introduit partout et ses impacts se ressentent également au sein des organisations d'insertion socioprofessionnelle.

Dans un domaine où la relation avec le client et l'humain est centrale et primordiale, comment bénéficier de ces progrès technologiques sans préteriter la qualité de l'accompagnement et la relation avec les bénéficiaires ? Comment développer des prestations innovantes en adéquation avec un marché du travail en constante évolution ? Comment garder le lien à distance dans un contexte où il n'est pas recommandé de se rencontrer ?

Durant cet après-midi de conférence, Insertion Suisse vous propose d'aborder ces questions parmi d'autres lors de présentations en plénière qui traiteront de quelques uns des aspects importants liés à la digitalisation. La deuxième partie de la conférence sera consacrée à des ateliers participatifs.

### **Le colloque se tiendra en ligne (zoom)**

Le lien zoom pour accéder à la conférence vous sera envoyé par courriel quelques jours avant.

### **Public cible**

Le colloque s'adresse aux professionnel·le·s de l'insertion socioprofessionnelle, aux responsables de programmes ainsi qu'à toutes personnes intéressées.

### **Frais de participation**

Pour les membres d'Insertion Suisse CHF 75.-  
Pour les non-membres CHF 120.-

### **Inscriptions**

Le nombre de places au colloque est illimité.  
Les inscriptions sont toutefois obligatoires :  
[www.insertionsuisse.ch](http://www.insertionsuisse.ch)

### **Date limite d'inscription : 15 avril 2021**

Une annulation de l'inscription est possible jusqu'au délai d'inscription. Passé ce délai, les frais de participation seront facturés.

### **Contact**

Maëlle Moret  
Insertion Suisse  
info@insertionsuisse.ch  
+41(0)24'426'05'60



Irène Kälin



Maël Dif-Pradalier



Béatrice Varon-Steiner



Jean-François Bickel



Mauro Tomeo



Amedea Pennella



Nadine Brönnimann



Sandrika Luce-Scheftsik

## PROGRAMME

*Animation du colloque par l'équipe d'Insertion Suisse*

Dès 13h Connexion / Salle d'attente

13h30 Mot de bienvenue **Irène Kälin**  
Présidente d'Insertion Suisse

13h40 **Les processus de digitalisation dans le travail social et l'insertion socioprofessionnelle**  
**Maël Dif-Pradalier, Béatrice Vatron-Steiner** et **Jean-François Bickel** de la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR).

*L'exposé apportera un éclairage sur les processus de digitalisation à l'œuvre dans le travail social et plus particulièrement dans le champ de l'insertion. Il visera à mettre en évidence certaines potentialités de ces outils sur la relation d'accompagnement ainsi qu'une série d'enjeux liés aux impacts de ces transformations pour les professionnel-le-s comme pour les bénéficiaires.*

14h10 **Nouveaux services en ligne de l'assurance-chômage**  
**Mauro Tomeo**, SECO Chef Soutien opérationnel ORP/LMMT/Act et **Amedea Pennella**, ancienne directrice Labor Transfer TI

*Le projet eAC P2 Online Services, qui a pour objectif de permettre aux demandeurs d'emploi/personnes assurées, employeurs et fournisseurs de mesures relatives au marché du travail (MMT) de traiter en ligne les processus de l'assurance-chômage et du service public de l'emploi les plus importants, les plus fréquents et entraînant la plus grande charge de travail sera présenté. Dans ce but, le portail AC/SPE « travail.swiss » doit être développé et le service « Job-Room » déjà proposé sur la plateforme complété de nouveaux services en ligne.*

14h30 **Malgré la digitalisation, la recherche d'emploi est et reste une affaire de personnes**  
**Nadine Brönnimann**, Membre désignée du comité HR Swiss, Présidente HR Bern, job coach jobtimal.ch

*A l'interface des demandeurs d'emploi et des entreprises : chercher un travail avec un marché de l'emploi de plus en plus numérisé. De quoi l'insertion professionnelle a-t-elle besoin pour suivre le rythme ? Et quels sont les résultats en fin de compte ?*

14h50 **L'impact des nouvelles technologies sur les métiers**  
**Sandrika Luce-Scheftsik**, directrice de projet à la Fondation Nomads

*L'émergence des nouvelles technologies a entraîné des bouleversements sur le marché du travail, dont une obsolescence des compétences de plus en plus rapide. Cela a un impact sur la performance des entreprises, l'employabilité des individus et les organismes de formation continue et initiale, qui doivent adapter leur offre.*

15h10 **PAUSE**

## ATELIERS 15h30 – 16h30

Ateliers en parallèle à choix. Inscription obligatoire, nombre de places limités.

Les inscriptions seront prises en compte selon l'ordre d'arrivée. Merci de sélectionner trois ateliers par ordre de préférence.

### 1. Approches innovantes de validation des compétences

**Lisa Neddham**, directrice IBM Suisse romande

*Les "badges numériques" représentent une nouvelle forme de reconnaissance de la maîtrise de compétences. Comment développer ces compétences et quels sont les nouveaux outils qui permettent de les attester ?*

Français / 20 places

### 2. Mise en œuvre de l'enseignement en ligne

**Prof. Dr. Markus Dormann**, directeur dépt. e-didactique de la HESD

*Les tendances actuelles et les choses à faire et à ne pas faire en matière d'enseignement à distance sont présentées. Les participants auront aussi l'occasion de discuter des défis et de leurs expériences individuelles.*

Allemand / 20 places

### 3. Maintenir le lien à distance : défis et opportunités

**Tatiana Armuna**, Responsable pédagogique romande, Ass. Lire et Ecrire

*La distance imposée par la situation sanitaire complique le travail des professionnel·le·s. Entre problèmes pour maintenir le contact, processus administratifs complexes et intégration d'outils digitaux parfois non maîtrisés, l'accompagnement devient un casse-tête, social bien sûr, mais aussi numérique. Discussion de pistes concrètes et des besoins grandissants en la matière.*

Français / 20 places

### 4. Comment assurer une prestation de conseil malgré l'éloignement social ?

**Gisela Meier**, Master en travail social, Haute école spécialisée zurichoise

*Retour d'expériences de conversations en ligne avec des clients en période covid. Qu'est-ce qui doit être pris en compte en termes d'outils, de communication, d'établissement de relations, de création d'engagement et de protection des données ? Plusieurs discussions de groupes avec des travailleurs sociaux ont permis de dégager des recommandations sur la manière dont le conseil peut réussir dans ces conditions et sur les éléments délicats où des compromis sont nécessaires.*

Allemand / 20 places

### 5. Les retours d'expériences d'un organisme d'insertion (Réalise)

**Laurence Monnard** et **Jérôme Despont**, Membres de la Coordination / Direction de Réalise

*Réalise partagera les questionnements et les enjeux auxquels un organisme d'insertion doit faire face dans le contexte actuel de transformation numérique, accéléré encore par la crise du covid. Quels sont les changements en cours et à venir, quels impacts ont-ils sur les formations et sur le marché de l'emploi ? Quelles prestations proposer pour être au plus proche d'un marché de l'emploi en pleine mutation ? Plusieurs enjeux, constats et perspectives du point de vue d'un acteur genevois de l'insertion.*

Français avec traduction simultanée / Places illimitées

16h40

**Mot de conclusion**



Lisa Neddham



Markus Dormann



Tatiana Armuna



Gisela Meier



Laurence Monnard



Jérôme Despont