



RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2018

Il 2018 è da considerarsi come l'anno di "avvio dei lavori", a seguito della sua costituzione il 6 settembre 2017. Il Comitato si è incontrato 9 volte durante il 2018. In modo particolare si è dedicato e chinato sul rilevamento dei fabbisogni e aspettative dei membri per focalizzare meglio gli ambiti di attivazione relativi alla comunicazione e alla formazione, due ambiti centrali anche a livello nazionale. Dal 2018 siamo inoltre rappresentati a livello svizzero, con una presenza in comitato.

Qui di seguito riportiamo quanto svolto:

- In ambito della comunicazione:
 - o Abbiamo avviato il sito regionale di IS-Ticino e inserito alcuni documenti di interesse per i membri;
 - o Si è tradotta, grazie alla presenza regionale a sud, la Newsletter a livello nazionale, personalizzata con informazioni regionali, e distribuita ai membri e a UMA e SdL
 - o Si sono pubblicati due articoli relativi all'Associazione, uno su Area (anno XXI, no. 6 20 aprile 2018), l'altro su Azione (nro 50) – inseriti sul sito regionale
 - o Si sono inviate comunicazioni a UMA e SdL a nome di IS-Ticino, e informato sistematicamente i membri (p.es. sui temi: Bandi di concorso, procedura di assegnazione utenti modificata, diminuzione dei volumi assegnati per diverse PML, procedura di certificazione qualità e passaggio Aomas - InQualis)
 - o Abbiamo avviato un sondaggio ai membri volto a rilevare le aspettative/fabbisogni sui temi di IS (professionalizzazione, piattaforma di scambio, rappresentanza sul territorio), come base per focalizzare al meglio gli sforzi di azione da parte del Comitato
 - o Abbiamo coordinato lo svolgimento del momento informativo sulla nuova norma di qualità "IN-QUALIS".
- In ambito di contatti istituzionali:
 - o Abbiamo incontrato UMA e la Sezione del lavoro per presentare il Comitato e gli obiettivi dell'Associazione IS-Ticino
 - o Siamo entrati a far parte del Comitato a livello nazionale di IS-Svizzera e partecipato alle riunioni.

Poiché l'incontro tra il Comitato IS-Ticino con UMA e SdL ci sembra di particolare interesse per tutti, riportiamo qui di seguito quanto sottoposto a livello di tematiche durante l'incontro con UMA e SdL (28.8.2018):

1. ruolo di IS-TI nelle relazioni pubbliche e comunicazioni che toccano il settore in una logica sinergica; (esempio Modem)
2. Come coordinare attività comuni, p.es. in collaborazione con gli URC (vedi tema sistema di segnalazioni utenti), e come possiamo essere propositivi;
3. ruolo di IS-TI se ci sono delle modifiche o nuove misure, poter essere partner di riferimento e condivisione. Quindi coinvolgimento nei processi di cambiamento. (es. situazione di sottooccupazione nelle PML)
4. Quale strategia rispetto alle misure presenti e possibili. Visone strategica delle misure con un ruolo tattico. (esempio Sottocommissione Lavoro)

Riportiamo inoltre quanto descritto nel verbale dello stesso incontro (28.8.2018):

"Claudia Sassi esprime consenso sulla collaborazione di massima tra associazione e UMA/SdL; in particolare si esprime su:

- Tema **COMUNICAZIONE**: c'è la necessità e volontà da parte di SdL di essere attori nel presentare all'opinione pubblica i servizi offerti dalla Sezione a favore della popolazione, e non lasciare in modalità reattiva i vari interventi dei media, che spesso sono invece negativi



- sull'operato legato alla SdL e alle misure offerte. Da parte sua, IS-Ti comunica che a breve sarà pubblicato un articolo su Azione e sull'esistenza e attività di IS.
- Tema "**FORMAZIONE**": Felix Lutz ribadisce che un tema di "grande auspicio" è quello legato alla formazione, come elemento di continuità a quanto fatto tramite la formazione FOSC, in particolare per garantire anche ai POT una formazione "di base" sui temi della transizione professionale. Inoltre Felix Lutz auspica che ci sia una formazione che permetta agli operatori di avere un "profilo riconoscibile", che possa essere di utilità su più fronti analoghi della transizione professionale. Felix Lutz invita a prendere esempi già esistenti di formazioni "professionalizzanti" del settore specifico in altri Cantoni CH. Claudia Sassi sottolinea l'importanza di distinguere fra "formazione di base" e "formazione continua". IS-Ticino informa che sta lavorando, anche tramite sondaggio interno ai membri, su questo tema. Felix Lutz riporta sul tema della Qualità e in particolare della nuova certificazione "IN-QUALIS", e informa che SGS non sarà più ente certificatore. Richiede di essere informato sul tema.
 - Tema "**BANDI DI CONCORSO**": Claudia Sassi ribadisce la necessità di "ricostruire delle relazioni" nella nuova costellazione creata dall'introduzione dei Bandi. Si tratta di definire delle "regole comuni" e dei "ruoli". Ci ricorda che l'organo decisionale è la SECO e che loro sono un organo "esecutivo". Claudia Sassi afferma che la relazione bilaterale con i vari enti fin qui partner di UMA rimane e che si intende prostrarla. IS-Ticino esprime le sue perplessità rispetto al tema dell'innovazione in particolare, esprimendo il suo auspicio di essere parte attiva nella ridefinizione di nuove PML, nella misura del possibile. Claudia Sassi e Felix Lutz non si esprimono a tal proposito, lasciano la questione aperta facendo intendere che tutto è ancora da "disegnare" e che anche loro stanno prendendo ancora le misure ("stiamo anche noi imparando dai primi bandi di concorso e quelli a seguire").
 - Tema "**COLLABORAZIONE URC**": Claudia Sassi ha fatto intendere che il pubblico URC è sollecitato da parte loro in questo momento. Non si è entrati in possibilità di collaborazione particolare fra PML e URC, per lo meno non in modalità definita e strutturata."

Per quanto riguarda il sondaggio inviato e la rispettiva analisi, si fa riferimento ad un documento separato dal seguente report.

In ambito "formazioni" e "incontri/eventi con i membri" abbiamo scelto di attendere il 2019 per svolgere un'analisi accurata del rilevamento online, presentare i dati durante l'assemblea 2019, e agire di conseguenza in modo mirato con proposte concrete.

Siamo lieti e soddisfatti di poter presentare questi risultati dopo il primo "vero" anno di attività dell'Associazione:

- Siamo percepiti come "organo rappresentativo" delle PML in Ticino da parte di UMA per gli argomenti di comune interesse
- Gli eventi puntuali tra PML e UMA/SdL, e i relativi bisogni di chiarimento, vengono gestiti in modo centralizzato tramite IS-Ticino e viene facilitata la comunicazione ai membri
- Abbiamo una comunicazione capillare ai membri su quanto succede nel settore a livello regionale e nazionale, grazie alla Newsletter
- Abbiamo un filo diretto con il livello di IS nazionale, dove portare alcuni argomenti e realtà regionale e prendere informazioni utili a livello nazionale e da altre associazioni regionali di IS
- Abbiamo creato un'ottima collaborazione a livello di Comitato, dove condividiamo tematiche e attività e creiamo sinergie. Un comitato forte è sinonimo di presenza unita sul territorio e percepita come valido interlocutore per i vari stakeholder, presenti e futuri.

Ringraziamo i membri per la preziosa collaborazione e fiducia dimostrate e ci auguriamo un nuovo anno 2019 ricco di significativi passi avanti a beneficio dei membri.