



# Infobulletin

April/Avril 2017

## ■ Sommaire

- Séance avec le SPE du 22.03.2017
- Salon Insertion 2017
- A propos d'Insertion Fribourg

## ■ Inhalt

- Sitzung mit dem AMA vom 22.03.2017
- Fachmesse Arbeitsintegration 2017
- Über Arbeitsintegration Freiburg

### Séance avec le SPE du 22.03.2017

Votre comité se réunit régulièrement avec le SPE pour un échange d'information. La dernière rencontre a eu lieu le 22 mars. Les thèmes abordés sont résumés ci-dessous.

#### • Informations générales par M. Hugues Sautière

>Les chiffres du chômage suisse s'élevaient à 3,5% en 2016 et les dernières prévisions du Seco annoncent 3,2% en 2017 et 3,1% en 2018. En lien avec la croissance démographique, le nombre de demandeurs d'emploi (DE) dans le canton de Fribourg a connu un record historique de 9'197 fin janvier. La tendance générale devrait être à la légère baisse.

>Le SPE a mis en place un plan d'action qui, entre autres, consiste en l'activation rapide des DE à l'aide des techniques de recherche d'emploi d'une part et des programmes d'emploi temporaire d'autre part. De plus, le SPE a développé des outils de pilotage et de monitoring pour optimiser la qualité du travail des CEP. Dans ce contexte, le SPE a constaté une augmentation très importante du nombre de mises en mesure sur le début de l'année, ce qui pourrait être un effet temporaire lié au plan d'action. Le SPE a également lancé un projet qui cible la qualité de suivi des entretiens de conseil des CEP.

>Des groupes de travail ont été mis en place au niveau du Seco et du Secrétariat d'Etat aux migrations pour voir comment l'obligation d'annoncer les places vacantes par les employeurs auprès des ORP pourra être mise en oeuvre. Les cantons devraient être consultés. Les premières propositions sont attendues pour février 2018.

>Le SPE a planifié pour cet automne un forum emploi similaire aux job datings qui ont eu lieu l'année passée dans le cadre des 20 ans des ORP. Ce projet pilote visera le domaine agro-alimentaire, l'industrie et la production.

### Sitzung mit dem AMA vom 22.03.2017

Der Vorstand trifft sich regelmässig zu einem Informationsaustausch mit dem AMA. Die letzte Sitzung hat am 22. März stattgefunden. Hier die wichtigsten Themen kurz zusammengefasst.

#### • Allgemeine Informationen von Herrn Hugues Sautière

>Im 2016 betrug die Arbeitslosenquote 3,5%; gemäss Prognosen des Seco wird sie sich im 2017 auf 3,2% und im 2018 auf 3,1% belaufen. Im Zusammenhang mit dem Bevölkerungswachstum wurde Ende Januar eine Rekordzahl von 9'197 Stellensuchenden im Kanton Freiburg verzeichnet. Grundsätzlich wird jedoch mit einem leichten Rückgang der Arbeitslosenzahlen gerechnet.

>Das AMA hat einen Aktionsplan eingeführt mit dem eine konsequente und frühzeitige Aktivierung der Stellensuchenden mittels Bewerbungstechnik-Kursen und Beschäftigungsprogrammen bezweckt wird. Zudem hat das AMA Steuerungs- und Monitoring-Instrumente entwickelt, um die Arbeitsqualität der Personalberater zu optimieren. Die starke Zunahme an Zuweisungen in arbeitsmarktliche Massnahmen von anfangs Jahr ist vermutlich eine Folge dieses Aktionsplans. Das AMA hat auch ein Pilotprojekt lanciert, welches sich an der Qualität der Beratungsgespräche der Personalberater orientiert.

>Das Seco und das Staatssekretariat für Migration haben Arbeitsgruppen eingesetzt, welche Varianten zur Umsetzung der Meldepflicht von offenen Stellen durch die Arbeitgeber bei den RAV erarbeiten sollen. Die Kantone werden dazu beigezogen; erste Vorschläge werden für Februar 2018 erwartet.

>Das AMA hat für diesen Herbst ein Stellen-Forum geplant, ähnlich den Job datings, die im Rahmen des 20-Jahr-Jubiläums der RAV stattgefunden haben. Mit diesem Pilotprojekt sollen der Agrar- und Lebensmittelbereich, die Industrie und Produktion angesprochen werden.



>Vu le besoin important en personnel dans le biopharma, une formation en opérateur de production en salle blanche est actuellement à l'étude en collaboration avec Blue Factory et UCB à Bulle.

>M. Alain Challand remercie les fournisseurs pour leur flexibilité et il informe que les mesures sont pleines.

#### • Conditions générales / Cahier des charges

>Les fournisseurs recevront la commande 2018 au plus tôt début juillet et il y aura quelques changements dans les conditions générales:

- il sera stipulé qu'au plus tard à fin octobre, le secteur LMMT informe par courrier de l'acceptation ou non du budget de fonctionnement avant l'envoi du mandat en fin d'année, pratique qui a déjà été appliquée en 2016;
- le paragraphe concernant l'existence et la mise en œuvre du SCI (Système de Contrôle Interne) sera simplifié;
- dorénavant, la déclaration d'intégralité devra attester l'exactitude des comptes du fournisseur envers sa propre fiduciaire et non envers le SPE, tel que c'était le cas dans le passé;
- il sera rajouté un paragraphe qui précisera les exigences quant à la conclusion de l'assurance perte de gain.

M. Challand rappelle que tous les trois ans, le SPE réactualise les salaires mentionnés dans les conditions générales sur la base du barème de l'Etat.

>Selon le cahier des charges pour les PET, le fournisseur doit mettre à disposition des participants, par site, un atelier « Aide à la recherche d'emploi » (ARE). Cette obligation n'étant pas claire, Monsieur Zihlmann annonce qu'il est en train d'établir une liste détaillée des différents objectifs qui doivent être atteints dans cet atelier.

>Monsieur Challand rappelle que les éventuelles réserves devront être dissoutes dans le cadre des comptes 2017.

#### • Diverses activités de formation

>Le SPE a créé un groupe de travail afin de soutenir les CEP dans les assignations des DE dans les PET. Une interface sera utilisée, dans un premier temps par les fournisseurs agréés, afin qu'ils puissent mettre à jour eux-mêmes les places libres.

Le problème de sous-remplissage des PET durant la période estivale est connu dans plusieurs cantons romands. Insertion Fribourg échangera avec Insertion Suisse sur le sujet et reprendra le point lors d'une prochaine séance avec le SPE.

>Aufgrund des grossen Bedarfs an Personal im Bereich Biopharma, laufen derzeit Abklärungen mit Blue Factory und UCB in Bulle für eine Ausbildung zum Produktionsmitarbeiter im Reinraum.

>Herr Alain Challand dankt allen Anbietern für ihre Flexibilität und sagt, dass die Massnahmen voll ausgelastet sind.

#### • Allgemeine Bedingungen / Pflichtenheft

>Die Bestellungen für 2018 werden frühestens anfangs Juli zugestellt; bei den dazugehörigen Allgemeinen Bedingungen wurden unter anderem folgende Punkte geändert:

- spätestens Ende Oktober informiert der AMM-Sektor schriftlich über die Annahme respektive Ablehnung des Budgets bevor der Leistungsauftrag Ende Jahr zugestellt wird; diese Vorgehensweise wurde bereits im 2016 angewendet;
- der Absatz betreffend Vorhandensein und Umsetzung des IKS (Internes Kontrollsystem) wird vereinfacht;
- in Zukunft muss die Vollständigkeitserklärung die Richtigkeit der Konten gegenüber dem Treuhänder des Anbieters bestätigen und nicht gegenüber dem AMA, so wie es in der Vergangenheit fälschlicherweise gemacht wurde;
- ein zusätzlicher Absatz wird eingefügt, welcher über die Versicherungsbedingungen bei der Krankentaggeldversicherung informiert.

Herr Challand erklärt, dass die in den Allgemeinen Bedingungen aufgelisteten Löhne alle drei Jahre an der Gehaltsskala des Staats angepasst werden.

>Gemäss Pflichtenheft für die PVB muss der Anbieter im Rahmen des Programms ein «Atelier zur Unterstützung bei Bewerbungen» (AUB) anbieten. Da die diesbezüglichen Anforderungen bisher nicht klar definiert waren, hat Herr Zihlmann eine detaillierte Auflistung der Ziele erstellt, welche in diesem Atelier erreicht werden müssen.

>Herr Challand erinnert daran, dass allfällige Reserven im Rahmen der Konten 2017 aufgelöst werden müssen.

#### • Diverse Weiterbildungsaktivitäten

>Das AMA hat eine Arbeitsgruppe gebildet, um die Personalberater in der Zuweisung von Stellensuchenden in PVB's besser unterstützen zu können. Auf einer Informatik-Plattform werden zunächst alle anerkannten Anbieter ihre freien Plätze selber nachführen können.

Die ungenügende Auslastung der PET während der Sommerperiode ist ein in mehreren Westschweizer Kantonen verbreitetes Phänomen. Arbeitsintegration Freiburg wird sich mit Arbeitsintegration Schweiz darüber austauschen und an einer nächsten Sitzung mit dem AMA das Thema erneut aufnehmen.



>Monsieur Känzig informe qu'une rencontre sur le développement continu des TRE et plus particulièrement sur le numérique se déroulera le 4 octobre 2017 entre les fournisseurs TRE et le SPE. Des nouvelles seront données ultérieurement directement aux fournisseurs concernés. Selon l'expérience faite dans le cadre de cette journée, une répétition sera proposée aux collaborateurs d'autres mesures.

>Monsieur Känzig avise également qu'une formation initiale MMT pour les collaborateurs des mesures est en cours d'élaboration (cf. Infobulletin du mois de novembre). Elle s'adresse aux cadres et encadrants/formateurs des mesures et aura lieu sur un demi-jour cet automne. Nous vous ferons parvenir sous peu les informations y relatives afin de connaître votre intérêt à participer à cette formation.

>Herr Känzig gibt bekannt, dass am 4. Oktober 2017 ein Austausch zwischen Anbietern von Bewerbungstechnik-Kursen und dem AMA stattfindet, um die Entwicklung im Bereich Bewerbungstechnik zu diskutieren, insbesondere auch hinsichtlich der digitalen Neuausrichtung in der Stellensuche. Die betroffenen Anbieter erhalten zu einem späteren Zeitpunkt weitere Informationen dazu. Je nachdem ist der Anlass auch für die Mitarbeiter anderer Massnahmen geplant.

>Herr Känzig informiert auch über einen geplanten AMM-Einführungskurs für die Anbieter; wir haben bereits im November-Infobulletin darüber berichtet. Dieser halbtägige Kurs findet im Herbst statt und richtet sich an die Mitarbeiter in leitender Funktion (Kader, Kursleiter, etc.). Demnächst erhalten Sie von uns weitere Informationen dazu.

### Salon Insertion 2017

>L'organisation du salon du 12 septembre 2017 avance bien. Une nonantaine de stands avec des fournisseurs des trois services SPE, AI et SASoc seront présents et quatorze prestataires tiendront une mini-conférence traitant le thème « Innover pour mieux insérer ». A 11h aura lieu la conférence du Prof. Giuliano Bonoli qui portera sur le thème « Collaborer pour favoriser la (ré)insertion professionnelle » et qui sera suivie d'une table ronde. Les Conseillers d'Etat Anne-Claude Demierre et Olivier Curty participeront également à l'événement. Le comité d'organisation reviendra vers vous ultérieurement avec les informations détaillées quant à votre présence au salon.

### Fachmesse Arbeitsintegration 2017

>Die Organisation der Ausstellung vom 12. September 2017 geht plangemäss voran. Gut neunzig Stände mit Anbietern für die drei Dienststellen AMA, IV und KSA werden präsent sein; vierzehn Organisationen werden eine Mini-Konferenz unter dem Thema «Innovation für eine bessere Integration» abhalten. Um 11 Uhr findet eine Konferenz mit Prof. Giuliano Bonoli zum Thema « Kooperation zwecks Förderung der beruflichen (Wieder)Eingliederung » statt, mit anschliessender Podiumsdiskussion. Die beiden Staatsräte Anne-Claude Demierre und Olivier Curty werden ebenfalls am Anlass teilnehmen. Das Organisationskomitee wird Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt genauere Informationen betreffend Ihrer Standpräsenz schicken.

### A propos d'Insertion Fribourg

>Nous sommes heureux d'accueillir au sein de notre association huit nouveaux membres : **Casexpert, Fondation de Fribourg pour la Jeunesse, Fondation SAG, la parenthèse créatrice, la ligue fribourgeoise contre le cancer, Orif, Professional-act, rehapunkt**. Pour mieux faire leur connaissance, venez assister à notre assemblée générale du 24 avril lors de laquelle ils pourront bénéficier d'une plateforme pour se présenter.

>Depuis le mois de janvier, nous avons deux nouveaux représentants au comité ; d'une part Madame Frédérique Tütsch qui succède à Stéphane Rolle pour le CPI et d'autre part Monsieur Frédy Bobillier qui succède à Monique Richoz pour Formation-Conseil. Nous leur souhaitons la cordiale bienvenue et nous réjouissons de collaborer avec eux.

>**Prochain rendez-vous** : assemblée générale du 24 avril à 16h15 chez espacefemmes, Rue St-Pierre 10 à Fribourg !

### Über Arbeitsintegration Freiburg

>Wir freuen uns, acht neue Mitglieder im Verband begrüssen zu dürfen; es sind dies **Casexpert, Fondation de Fribourg pour la Jeunesse, Stiftung SAG, la parenthèse créatrice, Krebsliga Freiburg, Orif, Professional-act** sowie **rehapunkt**. An der Generalversammlung vom 24. April haben die Neumitglieder die Möglichkeit, sich kurz vorzustellen – eine gute Gelegenheit also, sich kennenzulernen!

>Seit anfangs Jahr haben wir auch zwei neue Vertreter im Vorstand; beim IWZ folgt Frédérique Tütsch auf Stéphane Rolle und bei Formation-Conseil folgt Frédy Bobillier auf Monique Richoz. Wir heissen beide herzlich willkommen und freuen uns auf die zukünftige Zusammenarbeit.

>**Nächster Termin**: Generalversammlung vom 24. April um 16.15 Uhr im frauenraum, Rue St-Pierre 10 in Freiburg!